

Datenschutzerklärung zur Verwendung von „Limesurvey“ an der FernUniversität in Hagen

(Version 1.0, Stand Februar 2020)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Umfragesystems Limesurvey der FernUniversität Hagen. Limesurvey ist eine freie Umfrage-Software. Mit ihr lassen sich webbasierte Umfragen erstellen, veröffentlichen und durchführen. Die Befragungsergebnisse werden in einer Datenbank erfasst und können von den Umfrageerstellern mit internen Funktionen ausgewertet oder exportiert werden.

Zum Erstellen von Umfragen ist eine Anmeldung am System erforderlich. Dafür muss vom Umfrageersteller eine Nutzungsvereinbarung mit dem Zentrum für Medien und IT (ZMI) der FernUniversität in Hagen geschlossen werden.

Die Teilnahme an Befragungen ist grundsätzlich freiwillig und meist anonym möglich. Ob in einer Befragung personenbezogene Daten erhoben werden, obliegt dem für die Umfrage verantwortlichen Umfrageersteller. Über deren Verarbeitung muss der Umfrageersteller auf der Startseite der Umfrage informieren und erforderlichenfalls eine Einwilligungserklärung einholen.

Mit der Datenschutzerklärung kommt die FernUniversität in Hagen ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

Inhalt der Datenschutzerklärung

Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten

Umfrageteilnehmer

Werden in einem Befragungsformular von den Umfrageteilnehmern personenbezogene Daten erhoben, so informiert der Umfrageersteller auf der Startseite seiner Umfrage gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) über die mit der Umfrage verbundene Datenverarbeitung (Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Dauer der Speicherung, ggf. Übermittlung an Dritte, ...).

Dabei können über das Befragungsformular hinaus folgende Daten erhoben werden:

- Browser-Cookies (z.B. um wiederholte Teilnahme auszuschließen)
- Datumstempel
- Zeitnahmen zur Bearbeitung einer Umfrageseite

Über das Befragungsformular hinaus werden außerdem vom Umfragesystem Limesurvey Log-Daten verarbeitet.

Alle erhobenen Daten von den Umfrageteilnehmern werden 3 Monate nach Beendigung der Befragung endgültig vom Limesurvey-Server gelöscht. Die Daten können von den Umfrageautor*innen aus dem System exportiert und lokal weiterverarbeitet werden.

Log-Daten

Beim Aufruf des Umfragesystems Limesurvey übermittelt Ihr Browser, wie bei jedem Webseitenaufruf, Daten Ihres abrufenden Geräts an das System. Folgende Daten werden von der FernUniversität in Hagen zum Zweck des technischen Betriebs, des Aufspürens von Fehlern und deren Beseitigung in gesicherten Log-Dateien gespeichert:

- abgerufene Webseite/-adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse der Nutzerin / des Nutzers
- HTTP-Statuscode
- abgerufene Datenmenge
- Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem

Zugriff auf diese Log-Daten haben ausschließlich die Systemadministrator*innen im ZMI. Ein Abgleich der Log-Daten mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte erfolgen nicht.

Die Log-Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Umfrageautor*innen

Zusätzlich zu den Log-Daten werden von den Umfrageautor*innen die folgenden Daten verarbeitet.

Account-Daten

Die Authentifizierung am Umfragesystem Limesurvey erfolgt mit einem Account der FernUniversität in Hagen und dem zugehörigen Passwort. Das eingegebene Passwort wird nicht gespeichert, sondern bei jeder Anmeldung am System gegenüber dem im Zentrum für Medien und IT (ZMI) betriebenen Verzeichnisdienst geprüft. Bei jeder Anmeldung werden aus dem Verzeichnisdienst des ZMI die

- Benutzerkennung,
- Name,
- Vorname, sowie die
- E-Mail-Adresse

übernommen. Basierend auf der Benutzerkennung wird im System ein Benutzerkonto angelegt, dem die aufgelisteten Daten zugeordnet werden.

Die Daten werden für die Authentifizierung, die Administration und die Zuordnung von Befragungen und Befragungsergebnissen verwendet. Ggf. werden Systemmeldungen an die übermittelte Mail-Adresse verschickt. Eine weitergehende Nutzung der Daten findet nicht statt. Sämtliche Daten werden auf gesicherten Systemen der FernUniversität in Hagen gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Löschung der Account-Daten und erfolgt automatisch mit Ausscheiden aus der Fernuniversität und dem damit verbundenen Auslaufen der Identität im Verzeichnisdienst. Eine vorherige Löschung aus Limesurvey ist jederzeit über die Umfrageverwaltung möglich.

Umfragen

Authentifizierte Nutzer*innen können nach Registrierung selbstständig Umfragen erstellen,

bearbeiten und diese zur Durchführung publizieren. Die Umfragen sind über das Web weltweit verfügbar.

Die Veröffentlichung und Durchführung der Umfragen obliegt den einzelnen Umfrageautor*innen und basiert stets auf Freiwilligkeit. Sind Daten weiterer Personen betroffen, obliegt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen den für die Befragung verantwortlichen Autor*innen.

Umfrageergebnisse werden 3 Monate nach Beendigung der Umfrage endgültig vom Limesurvey-Server gelöscht. Umfrageautor*innen können die Umfrageergebnisse vorab exportieren und sind für die rechtmäßige Weiterverarbeitung und Speicherung der Daten selbst verantwortlich. Zudem informieren sie bei der Erhebung personenbezogener Daten auf der Startseite der Umfrage über die geplante Datenverarbeitung (Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Dauer der Speicherung, ggf. Übermittlung an Dritte, ...).

Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Teilnahme an einer Online-Befragung ist in der Regel die Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO. Andernfalls informiert der Umfrageersteller auf der Startseite seiner Umfrage über die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Die Erhebung personenbezogener Daten bei der Anmeldung am Umfragesystem Limesurvey und dem Einstellen von Befragungen basiert auf einer Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO.

Die FernUniversität in Hagen erhebt und verarbeitet die oben genannten für den technischen Betrieb erforderlichen Daten sowie Log-Dateien zur Wahrung der technischen Sicherheit der Systeme zur Wahrung berechtigter Interessen der Universität gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. EU-DSGVO. Die Daten sind für die Online-Durchführung der Befragungen und den sicheren Betrieb des Systems erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

Datenübermittlungen

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des technischen Betriebs verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte. In Einzelfällen kann dies auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO) oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen. Sofern technische Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

Kontaktdaten

Kontaktdaten der Verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung und der jeweils einschlägigen nationalen Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen („Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet“) ist die

FernUniversität in Hagen
Universitätsstraße 47
58097 Hagen

Körperschaft des Öffentlichen Rechts

vertreten durch
Die Rektorin

Tel.: 02331 987 - 2400

E-Mail: rektorin@fernuni-hagen.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Erreichbarkeit des behördlich bestellten Datenschutzbeauftragten:

Postanschrift:

Datenschutzbeauftragter der FernUniversität in Hagen
58084 Hagen

Hausanschrift:

Universitätsstraße 47
58097 Hagen

Tel.: 02331 987 - 2511

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@FernUni-Hagen.de

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die EU-DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Webangebots und die Speicherung der Daten in Log-Dateien ist für den Betrieb der Webseiten zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzerin / des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Obwohl IP-Adressen als personenbezogene Daten gelten, so werden diese von der FernUniversität in Hagen keinen Personen zugeordnet, können also bei Auskunftsanfragen von Nutzerinnen / Nutzern nicht zugeordnet und diesbezüglich keine Auskunft erteilt werden.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die FernUni zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärungen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.